



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN - Roled Sport v.o.f.

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via de website <https://www.roledsport.nl>. U kunt ons ook bereiken via mail info@roledsport.nl en op facebook <https://www.facebook.com/roledsport> middels een privé bericht of stuur een bericht naar 06-83820398. Roled Sport v.o.f. is gevestigd aan de Schoutstraat 19, 3417 SN Montfoort met KvK-nummer: Utrecht 85754587.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 - Producten

Wij verkopen sportkleding.

Artikel 2 - Prijzen

Prijzen komen tot stand middels een offerte. Indien er op economische gebied problemen ontstaan, waarbij grondstoffen duurder worden, behouden wij het recht om onze offerte aan te passen tijdens het uitvoeringsproces.

Overige opmerkingen en/of afspraken worden op de offerte vermeld.

Artikel 3 - Betalingen

Producten en prijzen welke tot stand zijn gekomen middels een offerte of producten die naar specificaties van de klant zijn gemaakt, voor clubs en/of verenigingen, etc. dienen bij akkoord van de offerte, een aanbetaling van 50% te voldoen.

Offertes onder de € 250,00 dienen in het geheel, vooraf te worden voldaan via de betalingslink op de factuur of via een handmatige overboeking onder vermelding van het factuurnummer.

Facturen welke niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen worden betaald, zullen wij opnieuw sturen als zijnde een herinnering. Bij een tweede herinnering stellen wij u op de hoogte dat, bij het nalaten van betaling, wij een incassobureau inschakelen. De wettelijke incassokosten bedragen minimaal € 40 en maximaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag exclusief de rente welke in rekening wordt gebracht door het incassobureau. Indien de klant hierna nog in gebreken blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, hebben wij het recht om een gerechtelijke procedure te starten, waarbij alle gemaakte kosten verhaald zullen worden op de klant.

Artikel 4 - Leveringen

Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. PostNL, DHL of DPD verzorgt de distributie. Wij doen ons best om de bestelling zo snel mogelijk te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen. Dit geldt niet voor grote aantallen en producten die naar specificaties van de klant zijn gemaakt.

Wanneer een bestelling onder de 50 stuks bevat, behouden wij het recht om dit combineren met andere orders om de transportkosten te drukken. Het kan dus voorkomen dat er een langere levertijd op een order zit, afhankelijk van het aantal orders dat Roled Sport ontvangt. Indien de klant er specifiek voor kiest om de order niet te laten combineren met een andere order, zullen de transportkosten hiervan in rekening worden gebracht.

Artikel 5 - Retour

U mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar info@roledsport.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 7 werkdagen dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden. Producten die naar specificaties van de klant zijn gemaakt (niet geprefabriceerd) kunnen niet retour worden gezonden.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

Artikel 7 - Privacy Policy

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 9 - Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk, doch binnen 2 weken (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@roledsport.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 14 werkdagen dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 5 werkdagen dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 10 - Geschillenregeling

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Den Haag bevoegd.
2. Ook kunt u als consument terecht op het ODR-platform (Online Dispute Resolution). Dit platform biedt een eenvoudige, doelmatige, snelle en goedkope buitengerechtelijke oplossing voor geschillen die voortvloeien uit onlinetransacties. Voor meer informatie zie: <http://ec.europa.eu/odr>